

# Algemene voorwaarden Thuis In MensEnWerk

## Informatie

Alle informatie over de coachsessies, cursussen, workshops en opleidingen (hierna genoemd cursus) van Thuis In MensEnWerk is te vinden op <https://PersonalCoaching.nl>

## Privacy Statement

Alle informatie die door geïnteresseerden wordt verstrekt aan Thuis In MensEnWerk is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en docenten.

## Vrijblijvend informatie aanvragen

Als je vrijblijvend informatie aanvraagt heb je geen plichten, maar ook geen rechten. Je bent dus niet verzekerd van een plaats tijdens de cursus. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geef je slechts je interesse aan voor de desbetreffende cursus. Onderstaande cursusvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief inschrijven voor een cursus of opleiding.

## Definitief Inschrijven

Als je je definitief inschrijft verplicht je je tot betaling van het cursusgeld. Na definitieve inschrijving ben je verzekerd van een plaats. Plaatsing geschiedt in volgorde van betaling.

## Prijzen

Het cursusmateriaal is bij de prijs inbegrepen. De prijzen van de weekendcursussen en dagcursussen zijn inclusief koffie en thee maar exclusief lunch. De prijzen van de cursussen in het buitenland zijn daarnaast ook inclusief maaltijden en overnachting.

## Betalingsvoorwaarden

Als je je definitief inschrijft verplicht je jezelf om het cursusgeld binnen 7 dagen na inschrijvingsdatum te voldoen. Als de cursus binnen 7 dagen plaatsvindt, moet het cursusgeld uiterlijk 1 dag voor het begin van de cursus bij ons binnen zijn. Indien de cursus binnen 3 dagen na inschrijving plaatsvindt, kun je voor aanvang van de cursus contant op de cursuslocatie betalen. Indien je niet vooraf betaalt, heb je geen toegang tot de cursus.

## Duur van de overeenkomst

Na inschrijving is de overeenkomst met cursist geldig tot na afloop van de cursus en/of opleiding waarvoor men zich heeft ingeschreven.



## **Bedenktermijn**

Er geldt bij inschrijving een bedenktijd van 14 kalenderdagen.

## **Annulering**

Je hebt je definitief ingeschreven. Dat wil zeggen dat er een plaats voor je wordt vrijgehouden en dat je je hebt verplicht de cursus te betalen.

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt dus ook afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, ongeval of overlijden.

## **Annuleringsvoorwaarden**

Wanneer je de definitieve inschrijving intrekt moeten wij je annulering voor aanvang van de cursus/workshop per e-mail gericht aan [eelco.vanderwal@personalcoaching.nl](mailto:eelco.vanderwal@personalcoaching.nl) ontvangen hebben. Vermeld in het onderwerp van de email: annulering van cursistnr .. betreffende factuurnummer.. In de tekst van de e-mail beschrijf je waarom je de cursus annuleert. Indien een definitieve inschrijving door de cursist op deze wijze wordt geannuleerd, is de cursist de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Voor de 1 en 2-daagse cursussen en tevens voor de examens:

Tot drie weken voor aanvang van de dag- of weekendcursus is bij annulering 25 euro administratiekosten verschuldigd, daarna het volledige bedrag.

Voor meerdaagse cursussen:

- Bij annulering binnen 7 werkdagen na inschrijving: geen kosten.
- Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de eerste cursusdag: 20% van het cursusgeld;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de eerste cursusdag: 60% van het cursusgeld;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de eerste cursusdag: 90% van het cursusgeld;
- bij annulering op de eerste cursusdag of later: het volledige cursusgeld. Dit geldt tevens als je niet annuleert en ook niet op de cursus komt. Ook bij tussentijds afbreken van de cursus, betaal je ook het gehele bedrag.
- Bij annulering van een inschrijving voor meerdere cursussen tegelijk, bijvoorbeeld bij annulering van inschrijving voor de massage opleiding:
- Bij annulering binnen 3 dagen na inschrijving: administratiekosten a 25 euro.
- Bij annulering daarna gelden de voorwaarden voor annulering van de individuele cursussen.

## In de plaatsstelling

Als je zelf niet naar de cursus kan of wil komen, kun je in plaats daarvan een ander laten komen. Dit kan zonder extra kosten. Je moet hiervoor een email sturen met de naam van degene die voor jou in de plaats komt, je eigen naam en cursistnummer. In de titel van de mail graag vermelden: naam en datum van de cursus, en “i.p.v.”

Verschuiven van deelname door de cursist:

Bij 1- en 2-daagse cursussen en voor de examens is verschuiven van deelname naar een andere datum mogelijk tot 3 weken voor de eerste cursusdag. Daarna zijn bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing. De administratiekosten voor verschuiven naar een volgende cursus zijn 15 euro. Verschuiving van deelname naar een volgende cursus is alleen mogelijk als er nog plaats is voor de betreffende cursus. Voor het verschuiven van een cursus stuur je een e-mail naar [eelco.vanderwal@personalcoaching.nl](mailto:eelco.vanderwal@personalcoaching.nl) met in het onderwerp: verschuiven deelname cursistnr.. ordernr... Met in de tekst wat de gewenste verschuiving is. Je krijgt zo spoedig mogelijk antwoord of de verschuiving mogelijk is.

Voor meerdaagse cursussen is verschuiven in principe niet mogelijk en gelden de bovenstaande annuleringsvoorwaarden.

In sommige gevallen is het mogelijk om als reserve een gemiste cursus of examen in te halen. Plaatsing als reserve geeft geen rechten. Alleen als er een week voor aanvang van de cursus of examen plek vrij is kun je deelnemen. Er is in principe een plek vrij als er minder dan 10 deelnemers zijn voor de betreffende cursus, of 12 voor de examens. Je kunt zelf de datum en plaats uitkiezen wanneer je de cursus of het examen inhaalt. Je vindt de data in de agenda van Thuis In MensEnWerk. Bij plaatsing als reserve is het noodzakelijk dat je zelf 1 week voor aanvang van de cursus of examen contact opneemt via email of telefoon.

## Overmacht

Thuis In MensEnWerk behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling, door ziekte van de docent of door calamiteiten. Thuis In MensEnWerk zal er echter alles aan doen de cursus doorgang te laten vinden. Het dagprogramma kan gewijzigd worden als de omstandigheden dit vereisen. Als de cursus wordt geannuleerd door Thuis In MensEnWerk, krijg je alles wat je betaald hebt voor de betreffende cursus weer terug minus verrekening van de reeds gehouden cursusedagen.

## Auteursrechten

1. Alle rechten van het door Thuis In MensEnWerk in opleidingen of workshops verstrekte cursusmateriaal en de door haar verstrekte documentatie berusten bij Thuis In MensEnWerk, voorzover deze rechten niet bij anderen berusten.
2. Zonder schriftelijk toestemming van Thuis In MensEnWerk is het niet toegestaan om het cursusmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te



verveelvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door Thuis In MensEnWerk worden verzorgd.

3. Het maken van beeld- en geluidsmateriaal tijdens cursussen door deelnemer en/of derden is alleen mogelijk met een schriftelijke toestemming van Thuis In MensEnWerk.

## **‘Huis’regels**

De cursist is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen in de cursus/training

De cursist zal de begeleider(s) voldoende informeren over zijn/haar gezondheidstoestand, alsmede relevant gebruik van medicijnen e.d.

Thuis In MensEnWerk is gerechtigd om de cursist, die om welke reden dan het verloop van de cursus structureel belemmert, verdere deelname aan de activiteiten te ontzeggen.

De cursist is voor aanvang van de cursus/training het volledige cursusgeld verschuldigd, ook bij cursussen bestaande uit meerdere dagen/weekenden.

Bij een opleiding, bestaande uit meerdere cursussen is de cursist voor aanvang van elke cursus het cursusgeld verschuldigd

De cursist blijft het volledige cursusgeld verschuldigd bij tussentijds vertrek.

De aansprakelijkheid van Thuis In MensEnWerk en van de personen die namens haar optreden, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering worden gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Thuis In MensEnWerk beperkt tot een maximum van 500 euro

De in de voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, grove onachtzaamheid van Thuis In MensEnWerk of haar leidende ondergeschikten.

## **Copyright en eigendomsrecht**

Het copyright van alle cursusmaterialen berust bij Thuis In MensEnWerk. Alle aangeschafte materialen zijn eigendom van de cursist. Het gebruiksrecht ligt bij de cursist.

## **Garantie en Klachten**

1. Het opleidingsinstituut garandeert dat cursist de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk worden gegeven. Het opleidingsinstituut waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren. Deze kwaliteit wordt getoetst aan de hand van vergelijkbare cursussen.

2. Het docententeam voert een keer per kwartaal overleg teneinde de voortgang en kwaliteit van de trainingen te bewaken.
3. Na afloop van iedere training wordt een evaluatieformulier gegeven aan alle deelnemers.
4. Vragen van administratieve aard worden binnen 10 werkdagen beantwoord.
5. Vragen over de inhoud van de trainingen worden doorgaans binnen 3 dagen beantwoord.
6. Wanneer de les(sen) om wat voor reden dan ook die in de risicosfeer van het opleidingsinstituut liggen geen doorgang kan/kunnen vinden zal het voor deze les(sen) reeds betaalde bedrag worden teruggestort wanneer deze les(sen) niet op een ander tijdstip kan/kunnen worden gevolgd.
7. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van het opleidingsinstituut en zullen ten alle tijden eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord.
8. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de klachtenregeling.

---

**Breda, 1 juli 2015.**

Thuis In MensEnWerk is een handelsnaam van Energetic Leaders - KvK 52605132